

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH WSPÓLNIE PRZEZ WOJCIECH AUGUSTYNIAK "SAS" ZAKŁAD USŁUGOWO HANDLOWY I GROHE POLSKA SP. Z O.O.

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez współadministratorów danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „**RODO**”) do celów:
 - a. wykonania Umowy, tj. zrealizowania zamówienia Klienta dotyczącego Produktu i / lub Usługi, rozpoznania ewentualnych reklamacji Klientów, tj. art. 6 ust. 1 lit. b. RODO;
 - b. skontaktowania się telefonicznie w celu weryfikacji warunków technicznych wykonania Usługi i ustalenia indywidualnej oferty, na podstawie udzielonej przez Klienta zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a. RODO;
 - c. wykonania zobowiązań wynikających z udzielonej na Produkt i / lub Usługę gwarancji, tj. art. 6 lit. b. RODO;
 - d. wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez współadministratorów danych osobowych, tj. do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, do celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, tj. art. 6 ust. 1 lit. f. RODO;
 - e. wykonywania marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez GROHE lub Usługodawcę, co stanowi uzasadniony prawnie interes współadministratorów polegający na informowaniu i promowaniu produktów i usług znajdujących się w ich aktualnej ofercie, tj. art. 6 ust. 1 pkt f. RODO.

2. Współadministratorami danych osobowych są:

Wojciech Augustyniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą WOJCIECH AUGUSTYNIAK "SAS" ZAKŁAD USŁUGOWO HANDLOWY z siedzibą we Wrocławiu, ul. Opolska 140, 52-014 Wrocław, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9131156256, adres e-mail: aw.sas@wp.pl, nr telefonu: +48 601174441;

- a. Grohe Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 76152, NIP: 9510062430, adres e-mail: biuro@grohe.com lub dataprotection_PL@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.

3. Współadministratorzy współpracują w celu wykonania Umowy, w tym rozstrzygania zgłoszeń reklamacyjnych oraz zrealizowania roszczeń Klientów wynikających z gwarancji udzielonej w związku z zawarciem Umowy, a także prowadzenia Platformy. Współpraca Współadministratorów polega w szczególności na wspólnym przetwarzaniu danych Uczestników, którzy dokonali zamówienia na Produktu i / lub Usługi w celach przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 1.

4. Kategorie danych osobowych przetwarzane w ramach współadministrowania obejmują dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail), dane niezbędne do wystawienia faktury VAT (jeżeli dotyczy Klienta), adres wykonania Usługi i / lub adres doręczenia Produktu.

5. Wspólne zobowiązania Współadministratorów:

- a. wypełnianie obowiązków informacyjnych wobec Klientów, zgodnie z art. 13 RODO;
- b. realizacja praw (rozpatrywanie wniosków) przysługujących Klientom na mocy RODO wymienionych w pkt 13 poniżej.

6. Punktem kontaktowym w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów jest Grohe Polska sp. z o.o. w Warszawie: ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, e-mail: biuro@grohe.com lub dataprotection_PL@grohe.com, nr telefonu: +48 22 543 26 40.

Jeśli korespondencja dotycząca danych osobowych zostanie odebrana w inny sposób niż przez wspólny punkt kontaktowy, zostanie ona skierowana do odpowiedniej jednostki, będzie to zależało od treści skierowanego żądania.

Współadministrator danych, do którego kierowane jest żądanie / wniosek, ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania Klienta przed przystąpieniem do realizacji jego praw.

7. Dane osobowe zbierane są bezpośrednio od Klientów przez współadministratorów.

8. Dane osobowe są przekazywane tylko starannie wybranym podwykonawcom / usługodawcom i osobom trzecim, z którymi współpraca jest konieczna i o ile spełnione są wymogi ochrony danych w tym zakresie. Takie podmioty świadczą usługi związane z Umową, których współadministratorzy nie są w stanie świadczyć (dotyczy to podmiotów

oferujących wsparcie techniczne, serwisu (osoby świadczące usługi instalacyjne lub serwisowe lub inne, których dotyczy zamówienie Klienta lub dostawy systemów informatycznych). Przekazywanie danych odbywa się w ramach zawartej z odpowiednim podmiotem umowy o przetwarzaniu danych, która zapewnia zgodność z wymogami europejskiego prawa ochrony danych, w tym określa niezbędne środki techniczne dotyczące bezpieczeństwa danych. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane organom publicznym, takim jak sądy, urzędy i inne organy, jeżeli współadministratorzy są do tego zobowiązani lub upoważnieni na mocy przepisów prawa

9. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres konieczny do realizacji celów, o których mowa w pkt 1 powyżej lub zgodny z przepisami prawa lub do chwili, kiedy Klient wnieśli sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących lub do chwili kiedy cofnie zgodę na przetwarzanie jego danych.
10. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Wobec danych osobowych Klientów nie są podejmowane jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje oraz nie są one przez współadministratorów danych profilowane.
12. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i wykonania Umowy.
13. Współadministratorzy danych informują, że Klientom przysługują następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych – jeżeli Klient uważa, że nie ma podstaw, aby administrator danych przetwarzał dane jego dotyczące;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania – Klient może żądać, aby administrator danych ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Klientem działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez administratora danych dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby administrator danych je usunął, ponieważ potrzebuje danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Klienta sprzeciwu;
 - prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania od administratora danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych dostarczonych administratorowi danych w związku z zawarciem Umowy, jak również do zlecenia administratorowi danych przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Klienta podmiotowi, o ile jest to technicznie możliwe;
 - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Klienta, chyba że administrator danych wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez administratora danych.
14. Ponadto współadministratorzy danych informują o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
15. W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail lub telefonicznie pod numer telefonu wskazane jako punkt kontaktowy w pkt 6 powyżej.